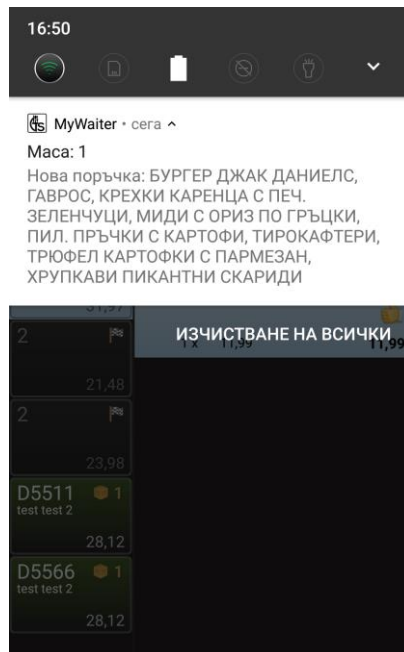


Инструкция за работа с MyMenu – визуализация на поръчки от клиенти, потвърждаване на клиентска поръчка и закриване на сметка.

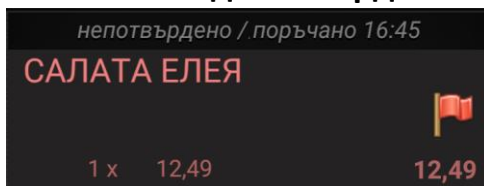
1. Клиентът може да сканира QR кода и да отвори масата сам, преди сервитьора да поднесе менюта и да се представи.

В този случай масата става видима за всички сервитьори, докато не се потвърди от някой сервитьор. Този сервитьор трябва да бъде обслужващия района, или заместващия при въртене на почивки.

При получаване на нова поръчка на покета се получава известие с вибрация с артикулите които са маркирани:

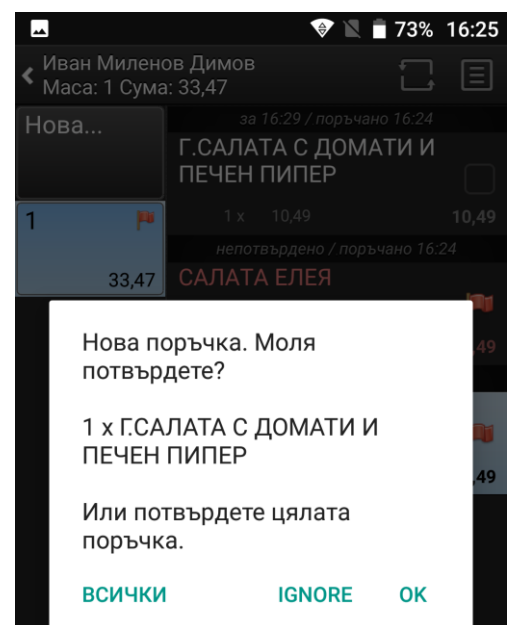


За да потвърдим поръчката и приемем масата натискаме върху някое от червените флагчета срещу произволен артикул, като се отваря прозорец от който може да потвърдим:



- само избрания артикул с бутон „ОК“
- цялата поръчка с бутон „ВСИЧКИ“
- При натискане на бутон „Ignore“ се отказва и изтрива само избрания артикул.

След като потвърдим поръчката тя влиза на екраните в кухнята!



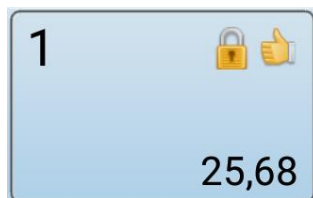
Преди да потвърдим поръчката:

- Посещаваме масата
- Представяме себе си и колегата от бригада
- Повтаряме поръчката (както е по стандарт)
- Тогава потвърждаваме!

2. Клиента може да поръча по време на обслужването на масата. В този случай имаме отворена маса и получаваме известие САМО на покетите, в които са логнати сервитьорите от бригадата, която обслужва масата.

3. Плащане:

Когато клиента отвори екрана за плащане, масата автоматично се заключва за две минути, а на покета излиза следната иконка:



Условие да бъде платено през MyMenu е всичко да бъде сервирано.

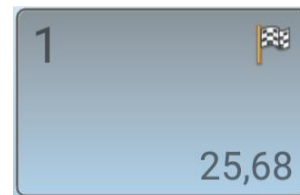
След плащане се зарежда автоматично NPS анкетата на телефона на клиента!

3.1 След успешно направено плащане, на покета ще получите известие за, а масата остава с черно-бяло флагче.

 MyWaiter • сега

Маса: 1

Сметката беше платена със Stripe.



За да изчезне от списъка с маси, трябва да натиснете бутона „Добави“, след което ще излезе съобщение, че сметката вече е платена и желаете ли да я затворите!

